

KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

BUTO _____
(adresas)

Data

AB „Klaipėdos energija“, įmonės kodas 140249252, adresas Danės g. 8, Klaipėda, kurią atstovauja _____, veikianti pagal įmonės generalinio direktoriaus 2024-10-11 įsakymą Nr. R-10E-216, viena šalis, toliau vadinama Tiekėju, ir buto savininkas _____, tel. Nr.: _____, el. paštas: _____, kita šalis, toliau vadinamas Vartotoju, o abi kartu - Šalys, sudaro šią sutartį:

- Sutarties objektas – Karšto vandens (namui tiekiamo geriamojo vandens pašildymas iki higienos normomis nustatytos temperatūros) tiekimo bei karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacijos) Vartotojo butui, sąlygų nustatymas bei atsiskaitymo tvarka.
- Šalys, vykdydamos sutartį, įsipareigoja vadovautis Lietuvos Respublikos Energetikos įstatymu, Šilumos ūkio įstatymu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis ir kitais valstybės institucijų išleistais teisinais aktais reglamentuojančiais šilumos ūkio klausimus bei šios sutarties sąlygomis. Šia sutartimi Šalys įsipareigoja deramai vykdyti jiems suteiktas teises bei priimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už karštą vandenį bei šilumą temperatūrai palaikyti.
- Šalys susitaria, kad Vartotojo bute karštą vandenį naudojančiuose įrenginiuose, prijungtuose prie namo karšto vandens tiekimo sistemos įrenginių, vartojamas Tiekėjo tiekiamas karštas vanduo ir šiluma karšto vandens temperatūrai (cirkuliacijai) palaikyti.
- Namo karšto vandens tiekimo sistemos įrenginiams tiekiamo šilumnešio parametrai, kai įrenginiai pajungti pagal nepriklausomą schemą ir projektinė namo šilumos galia:

Parametrai	Temperatūra, (° C)				Slėgis, (MPa)				Įrengtoji šilumos galia, (kW)
Šilumnešio vieta:	tiekiamo		grąžinamo		tiekiamo		grąžinamo		
	max	min	max	min	max	min	max	min	
1.Šilumos punkto įvade	120	67	61	25	0,65	0,40	0,33	0,12	
2.Vandens pašildymo sistemoje*	60	50	25	-	pagal šalto vandens slėgį				

*Karšto vandens parametrus namo vidaus sistemoje užtikrina namo šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas.

Bendrasis (naudingasis) namo plotas – _____ m²

- Buto duomenys bei karšto vandens vartojimo įrenginių charakteristikos:
Bendrasis (naudingasis) buto plotas _____ m².
Šildomų patalpų aukštis – _____ m.
Bendras patalpų tūris - _____ m³.

Bute gyvenančių asmenų skaičius – _____.

Vonių patalpose įrengtų šildytuvų sk. – _____.

Karšto vandens tiekimo sistemos būdas – _____ kWh.

Karšto vandens tiekimo tipas - _____.

Cirkuliacinių stovų skaičius – _____.

Šildymo sistema – _____.

Karšto vandens vartojimo taškų skaičius – _____.

Vartotojo apskaitos prietaisų rodmenys sutarties pasirašymo dieną:

Karšto vandens skaitiklio Nr.: _____ rodmenys: _____ m³.

Karšto vandens skaitiklio Nr.: _____ rodmenys: _____ m³.

Karšto vandens skaitiklio Nr.: _____ rodmenys: _____ m³.

Šilumos skaitiklio Nr.: _____ rodmenys: _____ kWh.

Šilumos skaitiklio Nr.: _____ rodmenys: _____ kWh.

6. Šalių įsipareigojimai ir teisės

6.1. Tiekėjas įsipareigoja:

6.1.1. Nenutrūkstamai, išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytus atvejus, iki tiekimo-vartojimo ribos (pastato vamzdynų vieta, iki kurios Tiekėjas pristato karštą vandenį Vartotojui) tiekti Vartotojui karštą vandenį teisės aktuose nustatytos temperatūros (karšto vandens temperatūra 50-60°C) bei kokybės reikalavimų.

6.1.2. Įrengti karšto vandens skaitiklius bute, juos prižiūrėti, atlikti jų patikrą už savivaldybės nustatytą karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokestį

6.1.3. Apskaičiuoti mokesčius Vartotojui už suvartotą šilumos kiekį butui šildyti, vandeniui pašildyti ir karšto vandens temperatūrai (cirkuliacijai) palaikyti pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduotą šilumos paskirstymo metodą Nr. _____, patvirtintą _____ nutarimu Nr. _____.

6.1.4. Išsiųsti Vartotojui sąskaitą/pranešimą už suvartotą karšto vandens kiekį iki po ataskaitinio mėnesio 10 dienos, jeigu ši diena yra nedarbo diena – pirmą po jos darbo dieną. Sąskaitos/pranešimai Vartotojui siunčiamos paštu, užsisakiusiems E-paslaugą patalpinant internetinėje svetainėje adresu www.klenergija.lt.

6.1.5. Įrengti ir prižiūrėti namo šilumos tiekimo-vartojimo riboje atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, nustatytu laiku atlikti jų patikrą.

6.1.6. Informuoti karšto vandens vartotojus apie karšto vandens tiekimo nutraukimo ar apribojimo dėl įrenginių profilaktinio remonto ir bandymų laiką bei trukmę.

6.1.7. Tiekėjo informaciją skelbti Tiekėjo internetinėje svetainėje adresu www.klenergija.lt.

6.2. Tiekėjas atsako už:

6.2.1. Karšto vandens tiekimą iki tiekimo-vartojimo ribos.

6.2.2. Tiekiamo karšto vandens sutartinių parametrų nukrypimus, jeigu jie didesni negu numatyta Sutartyje ir tai įvyko dėl Tiekėjo kaltės ir karšto vandens kokybę.

6.2.3. Patirtą Vartotojo žalą dėl nepateikto karšto vandens, jeigu tai atsitiko dėl Tiekėjo kaltės. Tokiu atveju Tiekėjas atlygina patirtus nuostolius įstatymų nustatyta tvarka, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.

6.3. Tiekėjas turi teisę:

- 6.3.1. Ne vėliau kaip prieš 24 val. pateikus raštišką prašymą arba suderinus atvykimo laiką ir pateikus atitinkamus pažymėjimus, netrukdomai apžiūrėti Vartotojui priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę, atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus bei karšto vandens skaitiklius.
- 6.3.2. Sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka.
- 6.3.3. Nuskaityti karšto vandens skaitiklių rodmenis.
- 6.4. Vartotojas įsipareigoja:
 - 6.4.1. Tvarkingai prižiūrėti savo buto karšto vandens naudojimo įrenginius bei bute įrengtus karšto vandens apskaitos skaitiklius, užtikrinti jų apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, nepažeisti skaitiklių plombų ir lipdukų.
 - 6.4.2. Iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos deklaruoti Tiekėjui suvartotos šilumos ir karšto vandens skaitiklių rodmenis apmokant sąskaitas, telefonu, el. paštu, svetainės portale per e-paslaugą.
 - 6.4.3. Nedelsiant pranešti Tiekėjui apie karšto vandens apskaitos prietaisų gedimus ar kitokius karšto vandens vartojimo pažeidimus, neleisti vandens nuotėkių.
 - 6.4.4. Sumokėti Tiekėjui pagal gautą sąskaitą/pranešimą už sunaudotą karštą vandenį ir temperatūros palaikymui suvartotą šilumą iki po ataskaitinio mėnesio pabaigos.
 - 6.4.5. Leisti šilumos tiekėjo, pastato valdytojo, prižiūrėtojo atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 val. raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką ir pateikus atitinkamus pažymėjimus, apžiūrėti atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, karšto vandens skaitiklius, šilumos įrenginių elementus, atlikti jų priežiūros, remonto darbus, o prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijos lokalizavimo darbus.
 - 6.4.6. Per 10 dienų raštu informuoti Tiekėją pasikeitus buto savininkui ar Vartotojui pakeitus gyvenamųjų patalpų paskirtį. Pateikti Tiekėjui buto duomenis, reikalingus mokesčiams už karštą vandenį apskaičiuoti.
- 6.5. Vartotojas turi teisę:
 - 6.5.1. Kartu su kitų namo butų ir kitokių patalpų savininkais rinktis, keisti namo šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtoją.
 - 6.5.2. Reikalauti iš Tiekėjo, kad būtų atlikta atsiskaitomųjų karšto vandens skaitiklių neeilinė patikra. Jeigu tikrinimo metu nustatoma, kad apskaitos prietaisai atitinka reikalavimus, laikoma, kad atsiskaitoma teisingai, o visas su tikrinimu susijusias išlaidas sumoka tikrinimo iniciatorius.
 - 6.5.3. Gauti iš Tiekėjo informaciją apie šilumos ir karšto vandens kainas, objektyvius mokesčių skaičiavimo išeities duomenis, galiojančias mokesčių skaičiavimo metodikas, jų pasikeitimus, mokesčių dydį, skolas, karšto vandens tiekimo sutrikimus ir pertraukas, atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas.
 - 6.5.4. Keisti, rekonstruoti buto karšto vandens naudojimo įrenginius teisės aktuose nustatyta tvarka, nepažeidžiant daugiabučio gyvenamojo namo butų ir kitų patalpų savininkų teisių ir teisėtų interesų.

6.5.5. Kartu su kitais namo butų ir kitokių patalpų savininkais pasirinkti apsirūpinimo karštu vandeniu būdą arba karšto vandens tiekėją.

7. Pastato karšto vandens sistemos priežiūra:

- 7.1. Šilumą nuo tiekimo-vartojimo ribos iki Vartotojo buto ir pastato bendrojo naudojimo patalpų pristato pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas. Pastato butų ir kitų patalpų savininkų-buitinių šilumos vartotojų ir pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojo tarpusavio teisiniai santykiai dėl pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomi atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurią buitinių šilumos vartotojų sprendimu sudaro butų ir kitų patalpų savininkų bendrijos valdyba (bendrijos pirmininkas), pastato bendrojo naudojimo objektams valdyti sudarytos jungtinės veiklos sutarties partnerių įgaliotas asmuo arba namo bendrojo naudojimo objektų administratorius. Pasirinktas prižiūrėtojas atsako už pastato butų ir kitų patalpų kokybišką šildymą, vandens pašildymą ir karšto vandens temperatūros palaikymą (cirkuliaciją) bei jam prižiūrėti pavestų šilumos įrenginių būklę ir priežiūrą.
- 7.2. Pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas atsako už tiekiamo karšto vandens temperatūros neatitikimą higienos normoms, jei netinkamai veikia pastato karšto vandens sistemos prižiūrėtojo eksploatuojami karšto vandens įrengimai.
- 7.3. Pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas _____.

8. Mokesčių skaičiavimo tvarka:

- 8.1. Mokestis už suvartotą karšto vandens kiekį apskaičiuojamas pagal tiekimo-vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų buto karšto vandens skaitiklių rodmenis arba apskaičiuotą pagal savivaldybės nustatytas karšto vandens naudojimo normas, dauginant iš galiojančių karšto vandens kainų.
- 8.2. Karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas paskirstant namo šilumos tiekimo-vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų išmatuotą šilumos kiekį laikantis šios sutarties 6.1.3. punkte nustatytos tvarkos ir vadovaujantis 5-ame punkte nurodytais buto duomenimis.
- 8.3. Vartotojui nedeklaravus karšto vandens sunaudojimo pagal 6.4.2. punktą, suvartoto karšto vandens kiekis už ataskaitinį laikotarpį nustatomas pagal Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių 179.5 punktą.
- 8.4. Pavėluotai, bet ne daugiau kaip už 3 mėnesius iš eilės, pateikus karšto vandens skaitiklių rodmenis, mokesčiai už suvartotą šilumą vandeniui pašildyti perskaičiuojami kitą, po ataskaitinio, mėnesį.
- 8.5. Sugedus karšto vandens apskaitos prietaisui bute ne dėl Vartotojo kaltės, apie kuriuos Vartotojas pranešė Tiekėjui iki jo atstovo atvykimo į vietą, mokestis už suvartotą šilumą vandens pašildymui per tą laikotarpį kai apskaita veikė netiksliai, paskaičiuojamas pagal atitinkamo laikotarpio iki gedimo Vartotojo sunaudoto karšto vandens kiekio vidurkį
- 8.6. Vartotojui karšto vandens naudojimo įrenginius prijungus savavališkai arba prieš karšto vandens apskaitos prietaisus, sugadinus juos ar panaudojus apskaitos prietaisų veikimą ribojančias priemones, nepranešus apie karšto vandens apskaitos prietaisų gedimus iki Tiekėjų atstovų atvykimo, taikomos Savivaldybės

nustatytos karšto vandens normos. Pastaruoju atveju, jeigu nėra objektyvių karšto vandens vartojimo laiką patvirtinančių dokumentų, skaičiuojama už laikotarpį nuo Tiekėjo atlikto paskutinio tikrinimo (įforminto raštu) datos.

Vartotojas, atsisakęs pasirašyti išaiškinto pažeidimo aktą, neatleidžiamas nuo atsakomybės mokėti pateiktų mokesčių.

8.7. Vartotojui nepateikus Tiekėjui karšto vandens skaitiklio rodmenų, Tiekėjas turi teisę atlikti karšto vandens skaitiklių rodmenų nuskaitymą. Vartotojas atlygina karšto vandens tiekėjo patirtas sąnaudas, susijusias su atliktu darbu.

8.8. Vartotojui atsisakius įsileisti Tiekėjo įgaliotą atstovą pagal jų pateiktą prašymą į savo patalpas ir įforminus savininkų atsisakymą, taikomos Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2017-05-11 nutarimu Nr. O3E-138 (dabar – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) patvirtintos šilumos suvartojimo normos. Laikoma, kad Vartotojas apie nustatytas aplinkybes informuotas tinkamai, jei pranešimas Vartotojui išsiustas registruotu laišku.

8.9. Atsiskaitymo laikotarpis – vieno mėnesio trukmės laikotarpis.

9. Atsiskaitymo už suvartotą karštą vandenį tvarka:

9.1. Karšto vandens vieno kubinio metro ir šilumos kainas nustato AB „Klaipėdos energija“ vadovaujantis LR Šilumos ūkio įstatymu ir Šilumos kainų nustatymo metodika. Sutarties sudarymo metu karšto vandens vieno kubinio metro kaina (1 m³) yra _____ Eur/m³. Kaina nurodyta be PVM. Pasikeitus kainai, Tiekėjas informuoja Vartotoją teisės aktuose numatyta tvarka ir terminais.

9.2. Vartotojas apmoka sąskaitą šia sutartimi nustatytais terminais į nurodytą Tiekėjo banko sąskaitą. Pasikeitus atsiskaitymo tvarkai, Tiekėjas prieš mėnesį informuoja Vartotoją atskiru pranešimu.

9.3. Nesumokėjus iki šios sutarties 6.4.4. punkte nurodyto termino, Civiliniame kodekse nustatyta tvarka Vartotojui skaičiuojami delspinigiai už kiekvieną uždelstą dieną po 0,02 % nuo laiku nesumokėtos sumos.

9.4. Pagal pateiktą sąskaitą/pranešimą sumokėti pinigai įskaitomi tokiu eiliškumu: 1) bylinėjimosi išlaidos; 2) priteistos sumos; 3) skola; 4) delspinigiai; 5) mokesčiai už ataskaitinį laikotarpį.

9.5. Nustatytas mokėjimo dokumentų klaidas, mokesčių skaičiavimo netikslumus, atsižvelgdamas į ieškininės senaties terminą Tiekėjas įvertina įstatymų nustatyta tvarka.

9.6. Vartotojui nustatytu laiku neatsiskaičius, Tiekėjas turi teisę, įspėjęs prieš 10 dienų, reikalauti teismine tvarka, kad Vartotojas sumokėtų visą mokesčių ir delspinigių sumą. Vartotojui gali būti taikomos sankcijos, numatytos Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse.

10. Ginčų sprendimo tvarka:

10.1. Pretenzijos dėl netinkamo sutarties vykdymo pateikiamos raštu Tiekėjui.

10.2. Vartotojų ginčai ir skundai dėl jo pažeistų teisių ar teisėtų interesų, sutarties vykdymo sprendžiami šalių derybomis, o joms nepavykus ginčus ir skundus ne teisme tvarka nagrinėja:

10.2.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba - dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, mokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo; dėl energetikos objektų, įrenginių

ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo. Nuoroda: www.vert.lt

10.2.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba - dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos. Nuoroda: www.vvtat.lt

10.3. Besiginčijančioms šalims nesutarus, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

11. Dėl šilumos tiekimo įrenginių remonto, bandymų arba naujų įrenginių prijungimo gali būti nutrauktas šilumos tiekimas iki 15 dienų per metus, informuojant Vartotoją apie šilumos tiekimo nutraukimo laiką bei trukmę. Tiekėjas dėl šilumos tiekimo pertraukų, įvykusių ne dėl jo kaltės, neatsako.

12. Jei atsiranda gedimų namo šildymo ir karšto vandens sistemose, Vartotojas kreipiasi į pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtoją.

13. Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ir tiekimo – vartojimo ribos nustatomos ribų akte – priedas Nr. 1

14. Sutartis galioja nuo pasirašymo dienos ir laikoma neterminuota. Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

15. Vartotojų informavimas:

15.1. Vartotojo (pastatė) suvartoti šilumos kiekiai patalpų šildymui ir šalto vandens pašildymui ir palyginimai su tos pačios grupės vartotojų šilumos suvartojimu pateikiami Tiekėjo internetinėje svetainėje.

15.2. Vartotojo nurodytas elektroninis paštas yra Vartotojo ir į jį gaunami pranešimai yra reguliariai tikrinami. Vartotojas pakeitęs elektroninio pašto adresą privalo pranešti kitą elektroninio pašto adresą Tiekėjui per 3 dienas. Tiekėjo siunčiami pranešimai Vartotojo nurodytu elektroniniu paštu yra laikomi įteiktais kitą dieną, nuo pranešimo išsiuntimo dienos. Informacija teikiama: telefonu +370 46 392 222; el. paštu klientai@kenergija.lt, internetinėje svetainėje adresu – www.kenergija.lt.

16. Asmens duomenų tvarkymas:

16.1. Vykdydamas šią Sutartį, Tiekėjas tvarko šioje Sutartyje ir Vartotojui pateiktame Pranešime apie asmens duomenų tvarkymą nurodytus Vartotojo asmens duomenis. Plačiau apie Vartotojo teises ir tai, kaip Tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą - <https://www.kenergija.lt/gyventojams/gdpr/>.

16.2. Tiekėjui teisė Sutarties vykdymo tikslais tvarkyti Vartotojo asmens kodą (Vartotojo pasirinkimu pažymėti X):

Suteikiama: ☐

Nesuteikiama: ☐

Tiekējas

AB „Klaipēdos energija“,
adresas Danės g. 8, 92109

Klaipēda

Įmonės kodas 140249252,

PVM kodas LT402492515

a.s. Nr.LT047300010088326826

Swedbank AB, b/k 73000

El. paštas: info@klenergija.lt

Internetinės svetainės adresas

www.klenergija.lt

Vartotojas

(vardas, pavardė)

(adresas)

.....
(parašas)